



## Friendly Work Space Job-Stress-Analysis

### Mitarbeitendenbefragung mit Fokus psychische Gesundheit

Friendly Work Space (FWS) Job-Stress-Analysis ist ein praxiserprobtes und wissenschaftlich validiertes Online-Befragungsinstrument. Es vermittelt detaillierte Informationen zu subjektiv erlebten Belastungen und zu Ressourcen von Mitarbeitenden auf Team-, Abteilungs- und Organisations-Ebene. Über ein einfach lesbares Ampelsystem erhalten Organisationen einen detaillierten Überblick über Einflussfaktoren auf die Gesundheit und das momentane Befinden der Mitarbeitenden.

#### Die Online-Befragung mit Friendly Work Space Job-Stress-Analysis zeigt:

- wo sich in Organisationen erhöhte Stresswerte abzeichnen und wo es Ressourcen braucht
- wo betriebliche Ressourcen sich entlastend auf Stressfaktoren auswirken
- wie das momentane Befinden, die Zufriedenheit und die Gesundheit der Mitarbeitenden aussehen
- wo eine Organisation im Vergleich zu anderen Organisationen in der Schweiz steht (Benchmark)
- wie sich die Organisation über mehrere Jahre entwickelt

#### Mehrfacher Nutzen

##### Nutzen für Mitarbeitende

Die Mitarbeitenden erhalten direkt nach der Befragung ein persönliches Gesundheitsprofil mit Fokus auf die psychosozialen Risiken und Ressourcen. Zusätzlich erhalten sie konkrete Tipps, wie sie selbst Belastungen reduzieren und Ressourcen weiter stärken können. Die persönliche Auswertung ist nur der teilnehmenden Person zugänglich.

##### Nutzen für Organisationen

Eine Organisation kennt nach der Befragung die konkreten Risiken und die Potenziale, die sie bis auf Team-Ebene ausschöpfen kann (mindestens zehn Personen). Zudem kann sie gesundheitsfördernde Massnahmen zielgerichtet und wirkungsvoll umsetzen. Dank wiederholter Befragungen mit FWS Job-Stress-Analysis erhalten Organisationen ein Früh-

warnsystem. FWS Job-Stress-Analysis errechnet zudem in einer Zahl den Stand der Gesundheit in der Organisation. Der Job-Stress-Index bietet Organisationen einen nationalen Benchmark in Bezug auf Einflussfaktoren auf die Gesundheit am Arbeitsplatz.

#### Befragungsinstrument

Die Einrichtung erfolgt einfach und schnell. Die Basisbefragung dauert 12 bis 18 Minuten. Die Skalen sind flexibel anpassbar (nur Professional-Version): Es muss nicht mit fixen Basis- und Vertiefungsmodulen gearbeitet werden. Abgesehen von den Skalen, die zur Berechnung des Job-Stress-Index notwendig sind, sind alle Skalen frei an- oder abwählbar. Auswertungen sind auf allen Organisationsstufen bis auf Team-Ebene (mindestens zehn Personen) möglich.

## Vertiefungsmodule

Weitere Themen aus folgenden Bereichen können wahlweise vertieft abgefragt werden:

- Life-Domain-Balance
- Zusammenarbeit mit Kundinnen und Kunden
- Fairness und Wertschätzung
- Burnout
- Stressbewältigung

## Spezialmodule

Um auf die Besonderheiten des Arbeitsumfelds von Schulen und der Langzeitpflege (Alters- und Pflegeheime sowie Spitex) einzugehen, wurden auf die Branche zugeschnittene Spezialmodule entwickelt.

## Filter

Mithilfe von Filtern können Sie die Ergebnisse Ihrer Organisation nach unterschiedlichen Merkmalen filtern. Dadurch können Sie Zusatzauswertungen über Gruppen vornehmen, welche nicht im Organigramm abgebildet sind.

Auch hier werden Ergebnisse nur angezeigt, wenn der Rücklauf einer Gruppe mindestens 10 Personen umfasst.

Filter nach folgenden Kriterien sind möglich:

- Tätigkeit/Funktion
- Führungsfunktion
- Geschlecht
- Dauer Betriebszugehörigkeit
- Alterskategorien
- Beschäftigungsgrad
- Befristetes Arbeitsverhältnis
- Sprache
- Schichtarbeit

## Zusätzliche Filter und eigene Fragen erstellen

Sie haben die Möglichkeit, zusätzliche, eigene Filter zu erstellen, nach welchen Sie die Ergebnisse filtern können. Ausserdem können Sie eigene Fragen erstellen, die an die Befragung angehängt werden. Jeder Filter und jede Frage wird durch Gesundheitsförderung Schweiz überprüft und freigegeben. Diese Überprüfung kostet pro Filter/Frage CHF 20.–.

## Leistungen und Preise

FWS Job-Stress-Analysis ist in zwei Versionen verfügbar:

- Die Version free steht kostenlos zur Verfügung und eignet sich für Organisationen mit bis zu 29 Mitarbeitenden.
- Die Version professional, die sich für Organisationen ab 30 Mitarbeitende eignet und verschiedene zusätzliche Auswertungsmöglichkeiten sowie Funktionen bietet, kostet CHF 5.80 pro eingeladene Person.

## Kontakt

Gesundheitsförderung Schweiz  
Madlen Witzig, Tel. +41 31 350 03 41  
madlen.witzig@promotionsante.ch

[www.fws-jobstressanalysis.ch](http://www.fws-jobstressanalysis.ch)  
[www.friendlyworkspace.ch](http://www.friendlyworkspace.ch)  
[www.gesundheitsfoerderung.ch](http://www.gesundheitsfoerderung.ch)

